

УТВЕРЖДАЮ
Пушкарева Е.А.

директор МБОУ СОШ № 56 города Кирова



УТВЕРЖДАЮ
Петрицкий А.Л.

начальник департамента образования
администрации города Кирова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 56» города Кирова
(наименование организации)

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Информация о деятельности	Проведение анализа данных,	Январь 2023	Бабинцева Н.В.,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	года	заместитель директора по ВР		
		Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Февраль 2023 года	Брендина Н.В., заместитель директора по УВР		
		Обеспечение регулярного обновления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте и стендах в помещении организации, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Постоянно в течение 2023 года	Брендина Н.В., заместитель директора по УВР		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Организация работы по улучшению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	Постоянно в течение 2023 года	Брендина Н.В., заместитель директора по УВР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, на сайте организации и т.д.)				
		Рассмотрение на родительских собраниях (индивидуальных беседах с родителями) вопроса получения информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, а также о различных способах взаимодействия с администрацией и педагогами образовательной организации	Февраль 2023 года	Бабинцева Н.В., заместитель директора по ВР, классные руководители всех классов		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационном стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на официальном сайте	Май 2023 года	Бабинцева Н.В., заместитель директора по ВР, классные руководители всех классов		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг	Информирование получателей услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность, и о планируемых мерах по их улучшению	Постоянно в течение 2023 года	Брендина Н.В., заместитель директора по УВР; Дубовцева Ю.С., заместитель директора по АХЧ.		
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Май 2023 года; октябрь 2023 года	Бабинцева Н.В., заместитель директора по ВР, классные руководители всех классов		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Создание комиссии по проведению обследования на предмет доступности для инвалидов образовательной организации.	Февраль 2023 года	Дубовцева Ю.С., заместитель директора по АХЧ.		
3.2.	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги	-Проведение проверки соответствия оборудования помещений и территории территории образовательной организации приказу	Февраль 2023 года, май 2023 года,	Дубовцева Ю.С., заместитель директора по АХЧ.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» -Оборудование туалетных комнат в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309	Август 2023 года, ноябрь 2023 года	Пушкарева Е.А., директор, Дубовцева Ю.С., заместитель директора по АХЧ.		
3.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	-Обучение руководящих и педагогических работников по образовательной организации по вопросам создания доступной среды и специальных условий для обучения инвалидов - Внесение корректив в штатное расписание и Планы работы образовательной организации для возможности получения обучающимися с ОВЗ образовательных услуг в полной мере и социальной помощи	По мере появления набора на курсы в 2023 году Май 2023 года	Суслова Е.В., заместитель директора по УВР Заместители директора по УВР Брендина Н.В. Верхорубова Н.Н. Суслова Е.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетенции работников образовательной организации (тренинги, мастер-классы, беседы с сотрудниками об особенностях взаимодействия с получателями образовательных услуг, об особенностях дистанционных форм взаимодействия с родителями и т.д.)	Январь 2023 года, март 2023 года, август 2023 года	Пушкарева Е.А., директор; Бабинцева Н.В., заместитель директора по ВР		
4.2.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	-Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации - Проведение педсоветов по итогам анкетирования с целью определения путей решения проблем.	Май 2023 года, октябрь 2023 года Июнь 2023 года, ноябрь 2023 года	Пушкарева Е.А., директор, Бабинцева Н.В., заместитель директора по ВР Пушкарева Е.А., директор, Бабинцева Н.В., заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Наличие получателей	Проведение для получателей услуг				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа образовательной организации - День открытых дверей с проведением открытых уроков для родителей.	Май 2023 года	Пушкарева Е.А., директор		
		-Размещение информации об образовательной организации на официальных аккаунтах в социальных сетях	Постоянно в течение 2023 года	Бабинцева Н.В., заместитель директора по ВР; Брендина Н.В., заместитель директора по УВР		
5.2.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены условиями предоставления услуг	Организация работы по повышению организационных условий предоставления образовательных услуг	Постоянно в течение 2023 года	Пушкарева Е.А., директор		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	- Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации -Анализ полученных результатов анкетирования	Май 2023 года Июнь 2023 года	Бабинцева Н.В., заместитель директора по ВР Заместители директора, педагог-психолог		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		<p>- Совет школы с обсуждением результатов анкетирования и планированием работы на новый учебный год с учетом выявленных проблем.</p> <p>Горячая телефонная линия для вопросов родителей руководителей</p>	<p>Октябрь 2023года</p> <p>Февраль, март, апрель, октябрь, ноябрь, декабрь 2023 года</p>	<p>Пушкарёва Е.А., директор</p> <p>Пушкарёва Е.А., директор</p>		

Примечание:

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

² Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.